



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อปด ๑๓๓๒/ กว/

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติและขออนุญาตเผยแพร่มาตรการป้องกันการรับสินบนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ความเป็นมา

อ้างถึงเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ซึ่ง กระทรวงสาธารณสุขมีการขับเคลื่อนการดำเนินการตาม มาตรการ ๓ บ ๑ ค (ปลูก/ ปลูกจิตสำนึกรัก ป้องกันปรบปรม และ เครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมุ่งเน้นการป้องกัน การทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการ ITA ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ ของการประเมิน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จึงขออนุมัติและขออนุญาตเผยแพร่ มาตรการป้องกัน การรับสินบน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขออนุญาตนำข้อมูลรายงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน www.ssowangsammo.com สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ องค์กรคุณธรรม (ITA) เพื่อใช้ใน การประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการรับสินบน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ ดังแบบเอกสาร/ไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอาภาภานต์ ศลีนแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ

อนุมัติ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุมัติ (เหตุผล)

ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นางศุภร เติมทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จ.อุดรธานี ๑๔๓๐๓๘๗๖๕

ที่ อศ ๑๓๓๒/ ดด

วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ ได้รับดำเนินการในเรื่อง
รับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของผู้มารับบริการตามช่องทางตู้รับความคิดเห็นตามจุดที่ให้บริการด้วย
ของโรงพยาบาลน้ำโน้ม และช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ นั้น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินการรับ
เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และอนุมัติให้เผยแพร่บนเว็บไซต์

(นางสาวอาภาภรณ์ คลื่นแก้ว)

ผู้อำนวยการสาธารณสุขปฏิบัติการ

(นางศุภร เติมทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่แม่ข่าย วังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อศ ๑๗๘๙/ก๖

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน เป็นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลนี้เป็นครั้งต่อไป
เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหารสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ ให้ข้อความร่วมมือในการจัดทำคู่มือการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (complaint management Standard Order Procedure) และกำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานที่ ก่ออาชญากรรม รอบ ๖ เดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน เป็นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

ประเด็น	จำนวนเรื่องร้องเรียน
๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน	ไม่มี
๑.๑ การให้บริการ	ไม่มี
๑.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรา	ไม่มี
๒.๑ การใช้รถยนต์ราชการ	ไม่มี
๒.๒ การอบรมสัมมนา / การศึกษาดูงาน	ไม่มี
๒.๓ การจัดซื้อ/จัดจ้าง	ไม่มี
๒.๔ การเบิกจ่ายค่าตอบแทนและในสวัสดิการ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐

และขออนุญาตนำข้อมูลรายงานตั้งกล่าวไว้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

<http://ssowangsammo.com/>

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้ง ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง ดำเนินการตามคู่มือฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

✓

(นางสาวอาภาภรณ์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ปฏิบัติการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล)

✓

(นางศุภร เตินทร์พิริย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

အလွန်မရှိတော်လုပ်သူများ၏ ပုဂ္ဂန် ပေါင် မရှိတော်လုပ်သူများ၏ ပုဂ္ဂန်

(ଯଦେହୁର ତ୍ରୈମାସିରେ ଜରେ - ଯଦେହୁରେ ଗଣ୍ଡାଶାଖ ୩)

ရုပ်သွေးစွမ်းများကိုလည်းကောင်း၊ အမြတ်ဆုံးမြတ်ဆုံးများကိုလည်းကောင်း၊

卷之三

ପ୍ରକାଶନ କମିଶନ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି ।

(ລາວພູດ ອານຸມະວິທະຍາ)

卷之三

ବାହ୍ୟରେ ମନୁଷ୍ୟରେ କିମ୍ବା



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุตรธานี

ที่ ๑๖๓๓๗/๒๕๗๗

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

ประเด็น	ต.ค. ๖๗	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๓
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	○
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	○
รวมเรื่องร้องเรียน	○	○

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ www.ssowangsammo.com มอบหมายให้ นางสาวอาภาภรณ์ คลื่นแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบร่องรอย จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ

๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทราบการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวอาภาภรณ์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นางศุภร เติเมธรพย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อ. บด. ๑๗๓๖๒/๔๗๙

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ดังนี้

ประเด็น	พ.ย. ๖๓	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๓
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	○
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	○
รวมเรื่องร้องเรียน	○	○

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ www.ssowangsammo.com มอบหมายให้ นางสาวอาภากานต์ คลื่นแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ

๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

✓

(นางสาวอาภากานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล)

✓

(นางศุภร เติมทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ อําเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี
ที่ ๑๗๓๓๒/๔
วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ตั้งแต่ล่าสุด เป็นรายเดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

ประเด็น	ร.ค. ๖๓	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๓
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	○
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	○
รวมเรื่องร้องเรียน	○	○

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ www.ssowangsammo.com มอบหมายให้ นางสาวอาภาภานต์ คลีนแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบรณิข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้งให้ พอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวอาภาภานต์ คลีนแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

"ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นางศุภาร เติเมธรพัทย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ที่ ๐๑ ๓๗๓๒/๖๙

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ ดังนี้

ประเด็น	ม.ค. ๖๔	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๓
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	○
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	○
รวมเรื่องร้องเรียน	○	○

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ www.ssowangsammo.com มอบหมายให้ นางสาวอาภากานต์ คลื่นแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการ สาธารณสุขปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสังเคราะห์

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพื่อเติมจากคู่มือฯ

๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต


(นางสาวอาภากานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการ สาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล)


(นางศุภร เติมทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ที่ ๐๒ ถนน/

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ตั้งแต่ล่าสุด เป็นรายเดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ดังนี้

ประเด็น	พ.ย. ๖๓	สะสมตั้งแต่ พ.ศ. ๖๓
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	○
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	○
รวมเรื่องร้องเรียน	○	○

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ www.ssowangsammo.com มอบหมายให้ นางสาวอาภาภรณ์ คลีนแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ

๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทราบการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวอาภาภรณ์ คลีนแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นางศุภาร เติเมทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ